

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Praxis KIWI-Raum und Zeit von Nicole Schwob Sennhauser

1. Diese AGB regelt alle Angebote, die unter KIWI-Raum und Zeit aufgeführt sind. Erweiterungen des Angebots sind möglich und haben nicht zur Folge, dass die AGB erneuert werden müssen. Spezielle Regelungen der einzelnen Angebote werden separat in diesen AGB erläutert.
2. Die hier aufgeführten AGB regeln zudem die Geschäftsbeziehung zwischen der Praxis KIWI-Raum und Zeit, Nicole Schwob Sennhauser und Klienten.
3. Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn Klienten die generellen Angebote meiner Praxis annehmen und sie sich zum Zweck von Therapien und Beratungen wie auch im Zusammenhang der anderen Angebote in der Praxis, an Nicole Schwob Sennhauser persönlich wenden.
4. Das neue Datenschutzgesetz vom 01. September 2023 wird in der Praxis KIWI-Raum und Zeit eingehalten und umgesetzt. Alle notwendigen Details zur Datenschutzeinhaltung bei KIWI-Raum und Zeit werden einmalig den Klienten*innen in der Praxis, beim bevorstehenden Besuch einer Behandlung vor Ort, als Datenschutzdokument zur Durchsicht, mit Bitte um Kenntnisnahme und mit Bitte um Gegenzeichnung, vorgelegt. Auch Nicole Schwob Sennhauser unterzeichnet das Dokument im in Gegenwart des entsprechenden Klienten*in. Im Anschluss daran, kann eine Kopie verlangt werden. Das gegenseitig unterzeichnete Datenschutzdokument werden dem entsprechenden Klient*innen-Dossier beigelegt und abgelegt.
5. Durch diese AGB wird geregelt, dass jegliche Haftung für allfällige Brandschäden während schamanischen Sitzungen, Ritualen und Zeremonien, an Leib oder Kleidung von Seiten Nicole Schwob Sennhauser abgelehnt wird. Die Klienten sind mündig und in vollem Besitz ihrer geistigen Gegenwart und somit selbst verantwortlich für genügend Abstand und Vorsicht vor Flammen und Glut.
Des Weiteren wird im Aussenbereich kein Feuer an einer Stelle entfacht, an der es eine Brandgefahr darstellen kann. Bei trockenen Phasen wird in der Natur seitens Nicole Schwob Sennhauser kein Feuer entfacht.
6. Die Klientenakten bestehen aus persönlichen Daten und werden unter Verschluss aufbewahrt. Die Klientenakten sind streng vertraulich und werden lediglich auf schriftliches Verlangen der Klienten persönlich als Kopie abgegeben. Dritten gegenüber werden die Klientenakten nicht zur Verfügung gestellt.
7. Archivierung
Die Klientenakten verbleiben 20 Jahre bei KIWI-Raum und Zeit im Archiv, wenn Klienten*innen nicht mehr in die Praxis zur Behandlung kommen. Nach 20 Jahren werden diese Akten fachgerecht entsorgt.
8. Meine Verpflichtung
Als KomplementärTherapeutin der Methode Kinesiologie und in allen anderen Aufgabenbereichen arbeite ich Nicole Schwob Sennhauser nach bestem Wissen und Gewissen. Dabei unterstehe ich der Schweigepflicht und dem Berufsgeheimnis. Ich verpflichte mich, regelmässig Weiterbildungen im Gebiet der angebotenen Behandlungen zu machen.

Ich stelle keine Diagnosen und teste auch keine Medikamente oder allfällige Nahrungsunverträglichkeiten aus. Ich verschreibe keine Medikamente. Ich bin verpflichtet Klienten darauf aufmerksam zu machen, wenn aus meiner Sicht ein Facharzt konsultiert werden sollte. Einer gewünschten Zusammenarbeit mit Schulmedizinern oder anderen Therapeuten steht nichts im Weg. Diese Zusammenarbeit geschieht nur auf ausdrücklichem und schriftlichem Wunsch meiner Klienten*innen.

9. Ihre Verpflichtung

Als Klient übernehmen Sie die volle Verantwortung für sich und konsultieren, falls nötig, auch einen medizinischen Facharzt*in. Die mir gegenüber gemachten Angaben über Ihre Person und Hintergründe zu den Behandlungsthemen entsprechen der Wahrheit.

Ich, Nicole Schwob Sennhauser, bittet Sie als Klient*in, vor der gewünschten kinesiologischen Behandlung zu klären, ob die Kosten durch Ihre Krankenkasse (durch die Zusatzversicherung) übernommen werden.

10. Termine

Muss eine Behandlung von seiten Klienten abgesagt oder verschoben werden, ist dies 24 Stunden vor Beginn der Behandlung telefonisch oder per WhatsApp wie auch per SMS mitzuteilen. Erfolgt diese Absage nicht zeitgerecht, wird seitens Nicole Schwob Sennhauser eine Konsultation in Höhe der einstündigen Sitzung des gebuchten Angebots verrechnet. Die Rechnung erfolgt ohne Rückerstattungsbeleg für die Krankenkasse. Ausnahme ist eine allfällige Notfallsituation.

Nicole Schwob Sennhauser verpflichtet sich ebenfalls vereinbarte Termine rechtzeitig abzusagen. Ausnahme ist eine allfällige Notfallsituation.

Klienten und Nicole Schwob Sennhauser verpflichten sich gegenseitig, pünktlich zum Termin zu erscheinen. Falls eine Verspätung von mehr als 10 Minuten erfolgen sollte, werden beide Parteien einander Bescheid geben. Wird ein Termin ohne Absage nicht wahrgenommen, entstehen die oben genannten Kosten von einer einstündigen Sitzung im jeweiligen Angebot.

11. Tarife / Rechnungen für Sitzungen bei KIWI-Raum und Zeit sind innert 10 Tagen auf entsprechendes Konto einzuzahlen.

In der Regel wird die Rechnung per E-Mail zugestellt. Hierzu werden die vereinbarten und Seitens Klient*in unterzeichnete Vereinbarung genutzt, dass Rechnungen unverschlüsselt von Seiten KIWI-Raum und Zeit versendet werden. Sollte seitens Klient*in der Wunsch bestehen, Rechnungen verschlüsselt zu erhalten, wird die Rechnung per Post zugestellt. Hierbei behält sich Nicole Schwob Sennhauser vor, in Absprache, einen allfälligen Aufpreis für den Aufwand zu verrechnen.

Bei Rechnungen, die am Postschalter einbezahlt werden, entstehen bankseitig Kosten. Nicole Schwob Sennhauser behält sich vor, hierfür diese Kosten einzufordern.

Ein Rückerstattungsbeleg für Krankenkassen wird lediglich für kinesiologische Behandlungen ausgestellt. Alle weiteren Behandlungen oder wahrgenommene Angebote können per Rechnung oder Barzahlung vor Ort wie auch per Twint oder innert 10 Tagen beglichen werden.

Werden Rechnungen nach zweimaliger Aufforderung nicht bezahlt, entstehen Bearbeitungsgebühren in Höhe von CHF 25.-CHF.

Nicole Schwob Sennhauser behält sich vor, die angegebenen Tarife bei Bedarf jederzeit anzupassen ohne Klient*innen davon in Kenntnis zu setzen. Die Kosten / Tarife aller Angebote sind auf der Webseite kiwi-raumundzeit.ch angezeigt.

Kilometerkosten und Angaben zur Anfahrtszeit für allfällige Hausbesuche sind deklariert.

12. Behandlungsort

In der Regel werden die Leistungen in der Praxis KIWI-Raum und Zeit angeboten. Auf Wunsch mache ich Nicole Schwob Sennhauser Hausbesuche zu speziellen, zuvor kommunizierten, Konditionen. Auch im Aussenbereich können Behandlungen stattfinden. Dies erfolgt allerdings nur mit vorheriger Abmachung und klarer Ortsangabe. Kilometerentschädigungen können seitens KIWI-Raum und Zeit verrechnet werden.

13. Kurse / Zeremonien

Ihre verbindliche Teilnahme an einem Kurs bei KIWI-Raum und Zeit oder einer gebuchten Zeremonie bestätige ich schriftlich nach Eingang der Zahlung. Die Zahlungen werden klar vereinbart und schriftlich bestätigt.

Kurse

Die Teilnahme an einem Kurs kann innerhalb von drei Tagen nach der Anmeldung ohne Kostenfolge schriftlich annullieren werden. Anschliessend werden bei einer Annullation bis 14 Tage vor Kursbeginn ein Unkostenbeitrag von CHF 50.- verrechnet. Bei Abmeldungen die weniger als 14 Tage vor Kursbeginn erfolgen, oder beim unentschuldigtem Nichterscheinen zum Kurs, ist der volle Kurspreis geschuldet.

Zeremonien

Wird eine Zeremonie sehr kurzfristig von Seiten Auftraggeber abgesagt, muss der gesamte vereinbarte Betrag verrechnet werden. Ansonsten gilt, die Abmeldung muss innerhalb von drei Tagen nach der Anmeldung schriftlich annulliert werden, sodass keine Kostenfolge erfolgt. 14 Tage vor der Zeremonie sind 50% der vereinbarten Kosten zu tragen. Nicole Schwob Sennhauser behält sich vor, eine von Fall zu Fall zu beurteilen und nach ihrem Gutdünken zu regeln. Dies gilt allem im Zusammenhang mit Abmeldung von Ehe-Zeremonien.

Annullierung von Seiten KIWI-Raum und Zeit / Nicole Schwob Sennhauser

Die Praxis KIWI-Raum und Zeit sowie Nicole Schwob Sennhauser behält sich vor, Kurse bis 5 Tage vor Beginn abzusagen oder zu verschieben (z.B. bei zu geringer Teilnehmerzahl). Einbezahlte Beträge werden vollumfänglich zurückerstattet oder für einen anderen Kurs gutgeschrieben.

Bei Krankheit oder Unfall von Nicole Schwob Sennhauser verpflichtet sie sich, sich rechtzeitig zu melden und allfällige Notfalllösungen mitzuteilen. Für allfällige Kosten bei Zeremonien, welche auf Grund von Auftraggebern durch Dritte engagierte Parteien entstehen, werden von Nicole Schwob Sennhauser und KIWI-Raum und Zeit bei Absage oder im Falle von Krankheit oder Unfall nicht getragen.

Erfolgen im Zuge von Zeremonien oder Kursen von Seiten Klienten Sachschäden an Inventar oder zu Kurs- und Zeremonie zwecken bereitgestellten Utensilien, werden die Reparaturkosten oder Ersatzkosten vollumfänglich durch Nicole Schwob Sennhauser dem entsprechenden Verursacher in Rechnung gestellt. Allfällige Ausfälle in der Praxis, welche als Folge daraus entstehen, müssen vom Klienten / der Klientin getragen werden. Diese Rechnung erfolgt selbstverständlich nicht mit Rückerstattungsbeleg für die Krankenkasse.

14. Diese AGB regelt zudem, dass Nicole Schwob Sennhauser keine Schuld zugewiesen werden kann, wenn entlaufene Tiere auf Wunsch einer Kommunikation zw. Mensch und Tier nicht gefunden oder tot aufgefunden werden. Jegliche Haftung wird abgelehnt. Tiere werden von Nicole Schwob Sennhauser nicht als Sache angeschaut, sondern als vollwertiges Lebewesen. Nicole Schwob Sennhauser bittet die Auftraggeber, ihrem Tier Sorge zu tragen und bei Krankheiten oder Unfällen tierärztlichen Rat beizuziehen. Nicole Schwob Sennhauser lehnt alle Haftung ab, wenn ein Tier wegen Krankheit oder Unfall im Zeitraum der Kommunikation zu Schaden kommt.
15. Die Praxis KIWI-Raum und Zeit und Nicole Schwob Sennhauser ist nicht haftbar für die Konsequenzen und Folgewirkungen bei Teilnahme und / oder Absagen, wie auch Verschiebungen von Kursen und Zeremonien.

KIWI-Raum und Zeit wie auch Nicole Schwob Sennhauser sind nicht für das mitgebrachte Eigentum, Kleidung und / oder allfällig gemietetes Inventar (bei Zeremonien) verantwortlich oder haftbar. Somit wird seitens Nicole Schwob Sennhauser jegliche Haftung von Schäden an Kleidung, mitgebrachtem Eigentum oder Inventar abgelehnt.

16. Durch diese AGB wird geregelt, dass jegliche Haftung für allfällige Brand- oder Sachschäden und Schäden an Leib oder Kleidung während schamanischen Sitzungen, Ritualen und Zeremonien, von Seiten Nicole Schwob Sennhauser abgelehnt wird. Des Weiteren wird kein Feuer entfacht, wenn dieses eine Brandgefahr darstellen kann. Bei sehr trockenen Wetterlagen wird in der Natur seitens Nicole Schwob Sennhauser kein Feuer entfacht. Hier gelten zudem die kantonalen Richtlinien.

17. Raumreinigung durch schamanische Räucherung

Diese AGB regelt, dass in Innenräumen sowie Büroräumlichkeiten vor Beginn einer Räucherung die zuständige Person (Hauswart, Besitzer oder andere) durch den Auftraggeber über den Durchführungszeitpunkt informiert wird, sodass allfällig angebrachte Brandmelder entschärft werden können. Für einen allfälligen Feuerwehreinsatz ist Nicole Schwob Sennhauser / KIWI-Raum und Zeit nicht zuständig oder verantwortlich. Entstandene Kosten müssen vom Auftraggeber selbst übernommen werden.

Bei Räucherungen entstehen Gerüche, welche zeitweilen etwas länger in Wohnungen, Häusern oder Gebäuden, wie auch an Kleidung haften bleiben können. Hierauf wird der Auftraggeber durch diese AGB aufmerksam gemacht.

18. Irlen – Screening: hier gelten die allgemeinen Richtlinien, welche der urheberrechtlichen Angelegenheit von Irlen und deren Entwicklern unterstellt sind.

Nicole Schwob Sennhauser behält sich vor, Anpassungen an den AGBs vorzunehmen. Die AGB steht auf der Webseite der Praxis KIWI-Raum und Zeit den Klienten zur Ansicht und Durchsicht zur Verfügung. Diese AGB ist von Nicole Schwob Sennhauser selbst verfasst und daher Eigentum von Nicole Schwob Sennhauser und KIWI-Raum und Zeit.

Diese AGB ersetzen alle früheren Ausgaben.

Duggingen, 18. Februar 2024/NS_V2